

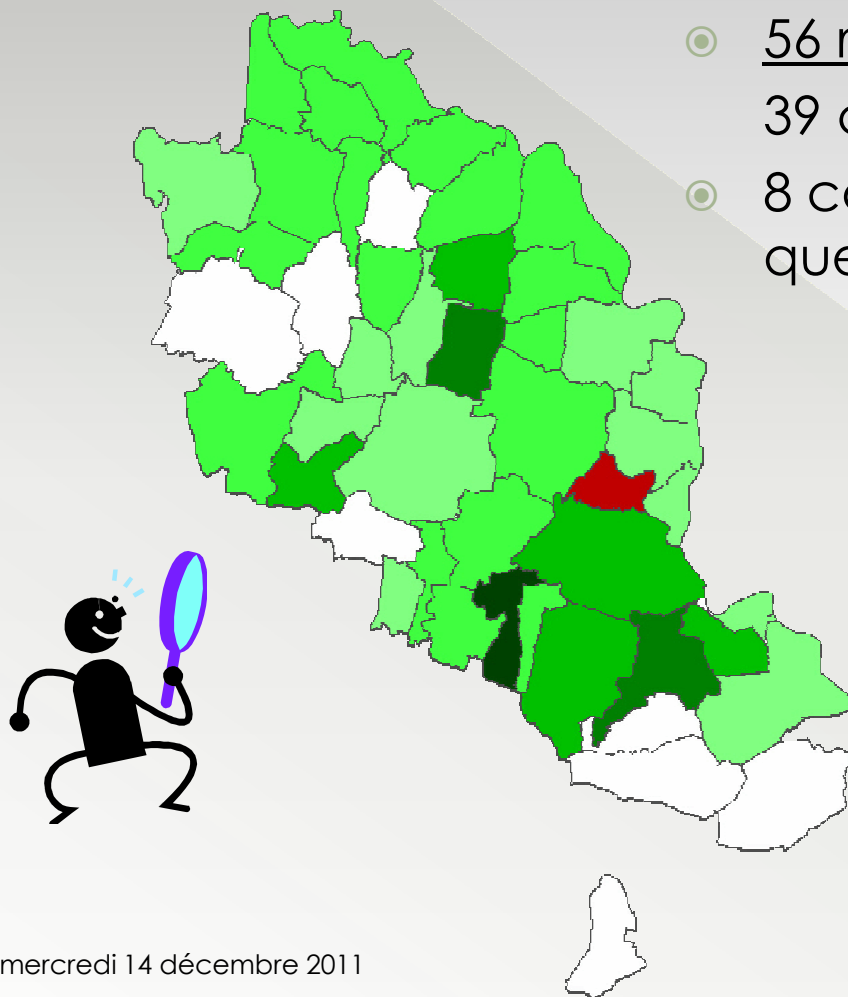


Point sur l'enquête de satisfaction

SIIG

Statistiques intercommunales :

- 56 réponses reçues de la part de 39 communes ;
- 8 communes non intéressées par le questionnaire ;



Nombre de réponses :





Point sur l'enquête de satisfaction

SiiG

- **3 points fondamentaux abordés :**
 - 1 - Utilisation du logiciel de cartographie en ligne : VEREMAP
 - 2 - Services et Assistance du SiiG
 - 3 - Formations dispensées par le SiiG

SiiG - 115 Avenue de la Roquette - ZA de Berret - 30200 BAGNOLS sur CEZE
Tél. : 04.66.90.29.49 - Fax : 04.66.90.30.35 - email : technique@siiG.fr - web : www.siiG.fr

Syndicat Intercommunal d'Information Géographique

ENQUETE DE SATISFACTION

APPLICATION VEREMAP

Quels sont les logiciels de cartographie, autres que VEREMAP, que vous utilisez ?

AUCUN IMACAD MINVUE AUTRE

Depuis quand utilisez-vous VEREMAP ?

Avant 2008 2008 2009 2010 2011

Quelles cartes consultez-vous sur VEREMAP ?

<input type="radio"/> Cadastre & POS/PLU	<input type="radio"/> Réseaux gaz
<input type="radio"/> Carte 25000 ^e (Scans 25 IGN)	<input type="radio"/> Réseaux électriques
<input type="radio"/> Adresses (BD Adresse IGN)	<input type="radio"/> Plans communaux de sauvegarde
<input type="radio"/> Cimetières	<input type="radio"/> Risques naturels et technologiques
<input type="radio"/> Photos aériennes	<input type="radio"/> Collecte des déchets
<input type="radio"/> Plans de récolements	<input type="radio"/> Assainissement non collectif (ANC)
<input type="radio"/> Plans topographiques	<input type="radio"/> Permis de construire
<input type="radio"/> Réseaux d'eau potable	<input type="radio"/> Déclaration des bâtiments (vérification)
<input type="radio"/> Réseaux d'eaux usées et pluviales	<input type="radio"/> Déclaration des piscines (vérification)
<input type="radio"/> Réseaux d'irrigation	<input type="radio"/> Coordonnées
<input type="radio"/> Réseaux d'éclairage public	<input type="radio"/> Carte personnalisée
<input type="radio"/> Réseaux télécoms	

En moyenne, à quelle fréquence utilisez-vous VEREMAP ?

Tous les jours Chaque semaine Chaque mois Moins fréquemment

Votre opinion sur VEREMAP :

- Les cartes proposées répondent à vos besoins :

Page 1

SiiG - 115 Avenue de la Roquette - ZA de Berret - 30200 BAGNOLS sur CEZE
Tél. : 04.66.90.29.49 - Fax : 04.66.90.30.35 - email : technique@siiG.fr - web : www.siiG.fr

Très satisfait Plutôt satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

- Les outils (manipulation de la carte, sélection d'objets, édition de fiches, impressions, etc.) sont faciles à utiliser :

Très satisfait Plutôt satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

- Le chargement de la carte et la consultation des données est rapide :

Très satisfait Plutôt satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

- Les mises en pages cartographiques sont adaptées :

Très satisfait Plutôt satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

- Le graphisme et l'esthétique de l'application sont attrayants :

Très satisfait Plutôt satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

- Globalement, quelle est votre opinion sur le logiciel VEREMAP ?

Très satisfait Plutôt satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

LES SERVICES ET L'ASSISTANCE DU SiiG

Avez-vous déjà fait appel aux services et à l'assistance du SiiG ?

Oui Non

Si oui, êtes-vous :

Très satisfait Plutôt satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Vos remarques ou observations éventuelles sur les services et l'assistance du SiiG :

.....

Avez-vous déjà contacté le SiiG pour de simples demandes de renseignements ?

Très satisfait Plutôt satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Vos remarques ou observations éventuelles sur les renseignements du SiiG :

.....

Page 2

SiiG - 115 Avenue de la Roquette - ZA de Berret - 30200 BAGNOLS sur CEZE
Tél. : 04.66.90.29.49 - Fax : 04.66.90.30.35 - email : technique@siiG.fr - web : www.siiG.fr

LES FORMATIONS DU SiiG

Avez-vous suivi une formation dispensée par le SiiG sur VEREMAP ?

Oui Non

Si oui, êtes-vous :

Très satisfait Plutôt satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Vos remarques ou observations éventuelles sur les formations du SiiG :

.....

AXES DE PROGRES : VOS REMARQUES ET SUGGESTIONS

.....

QUI ÊTES-VOUS ?

Nom : Prénom :

Commune : Fonction :

Courriel :@.....

Questionnaire à remplir par chaque utilisateur des applications cartographiques du SiiG et à renvoyer avant le 30 Octobre 2011

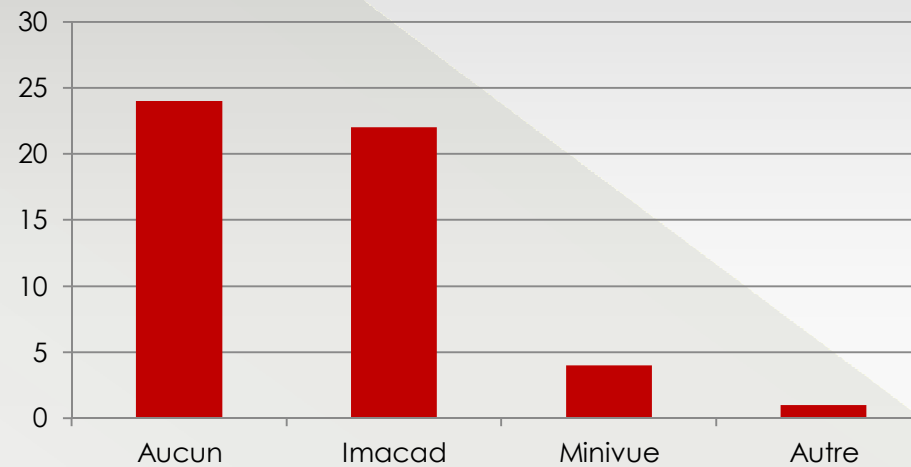
Page 3



Point sur l'enquête de satisfaction

Utilisation du logiciel VEREMAP :

Autres logiciels utilisés :

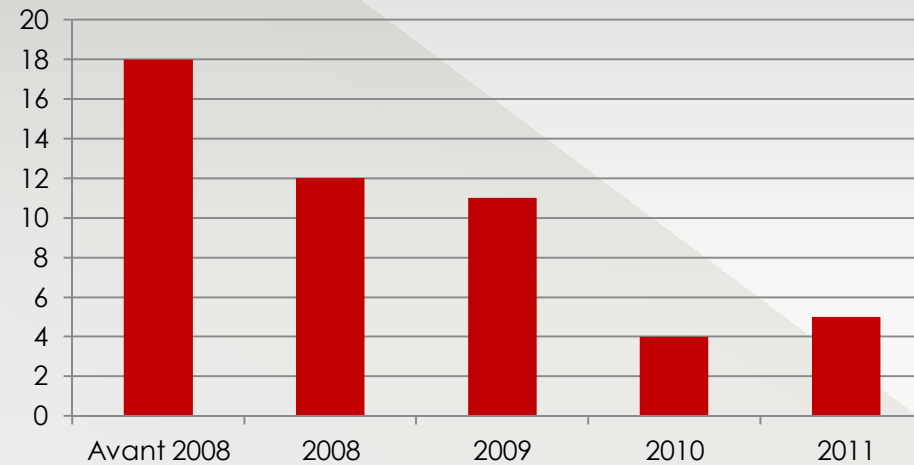




Point sur l'enquête de satisfaction

Utilisation du logiciel VEREMAP :

Date d'utilisation de Veremap :

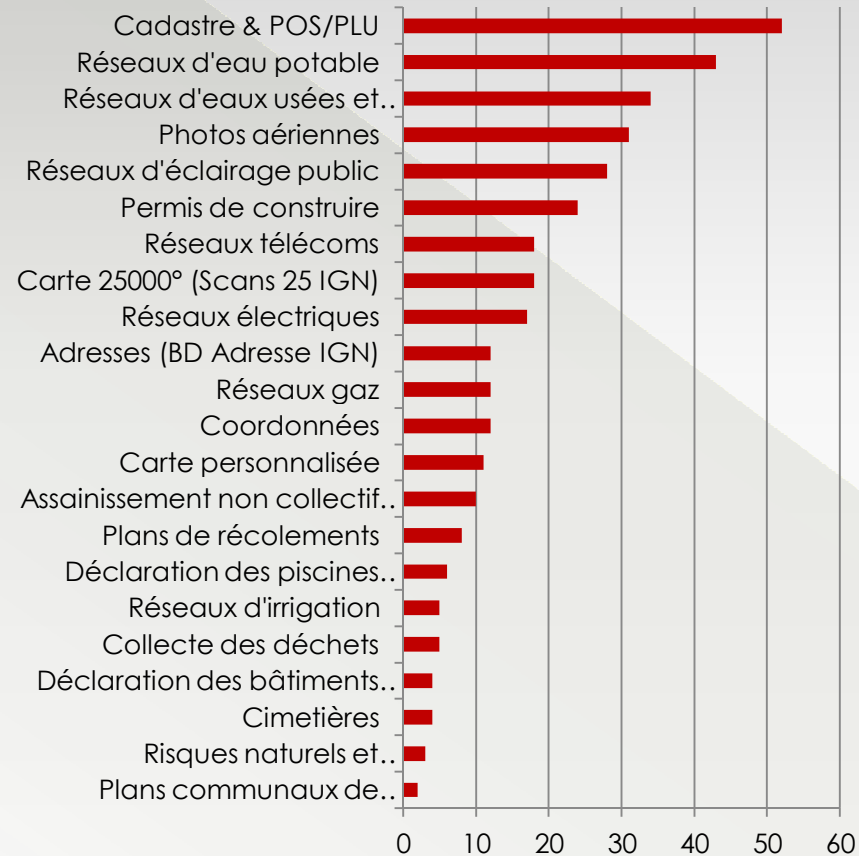




Point sur l'enquête de satisfaction

Utilisation du logiciel VEREMAP :

Cartes consultées :

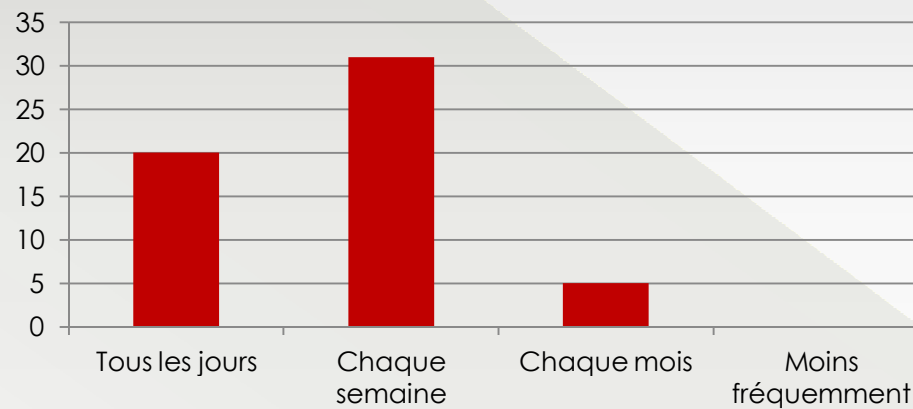




Point sur l'enquête de satisfaction

Utilisation du logiciel VEREMAP :

Fréquence d'utilisation de Veremap :

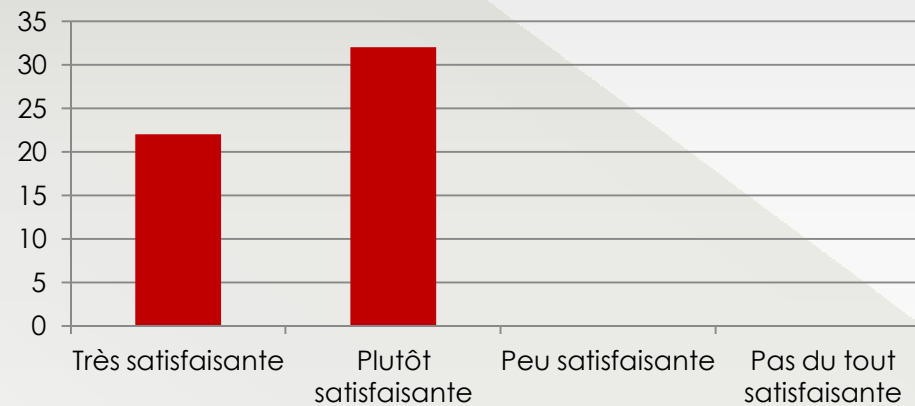




Point sur l'enquête de satisfaction

Utilisation du logiciel VEREMAP :

Les cartes proposées répondent au besoin de manière :

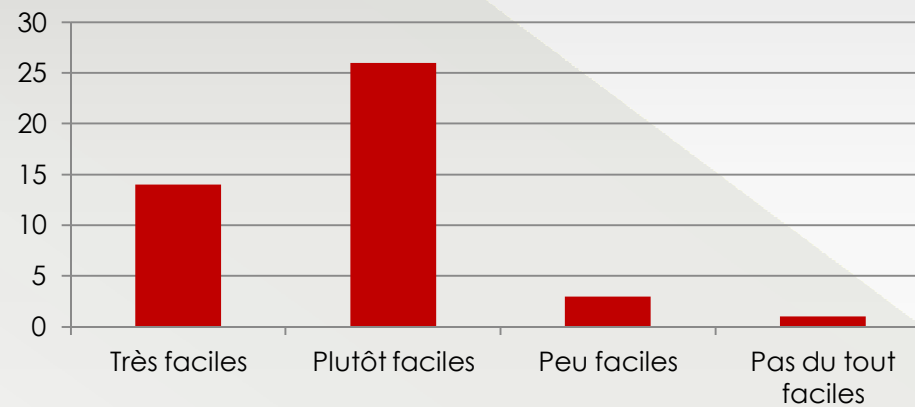




Point sur l'enquête de satisfaction

Utilisation du logiciel VEREMAP :

L'utilisation des outils proposés est :

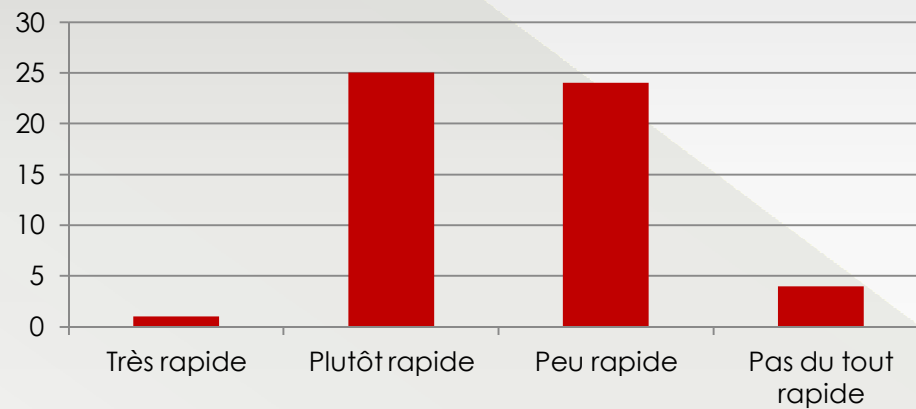




Point sur l'enquête de satisfaction

Utilisation du logiciel VEREMAP :

Le chargement de la carte et la consultation des données est :

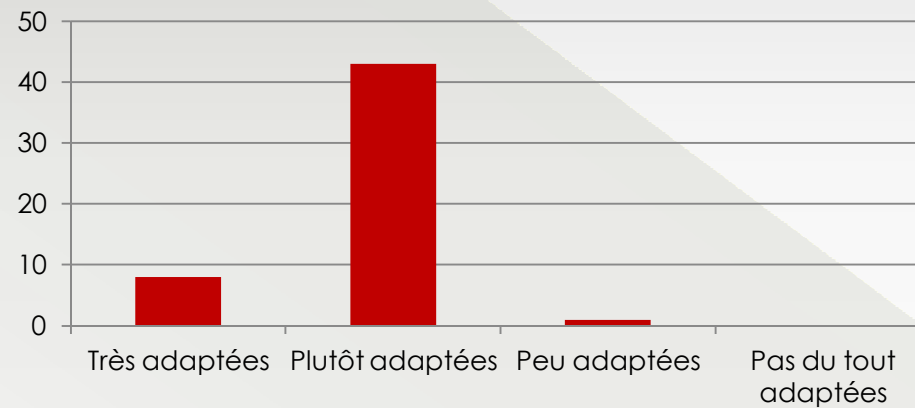




Point sur l'enquête de satisfaction

Utilisation du logiciel VEREMAP :

Les mises en pages cartographiques sont :

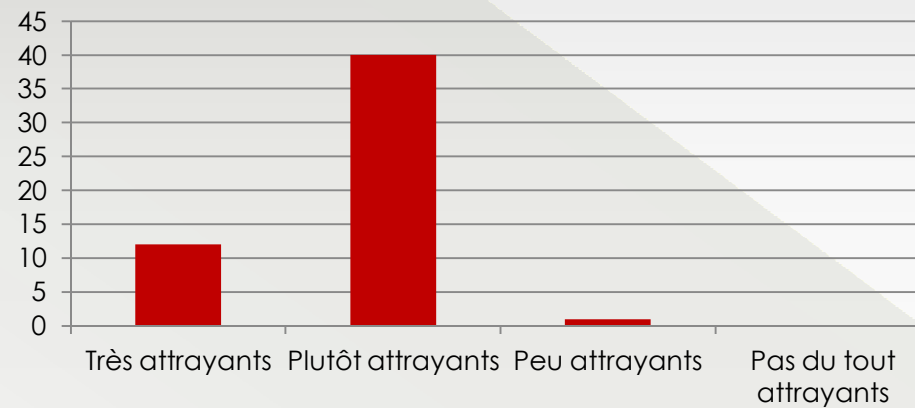




Point sur l'enquête de satisfaction

Utilisation du logiciel VEREMAP :

Le graphisme et l'esthétique de l'application sont :

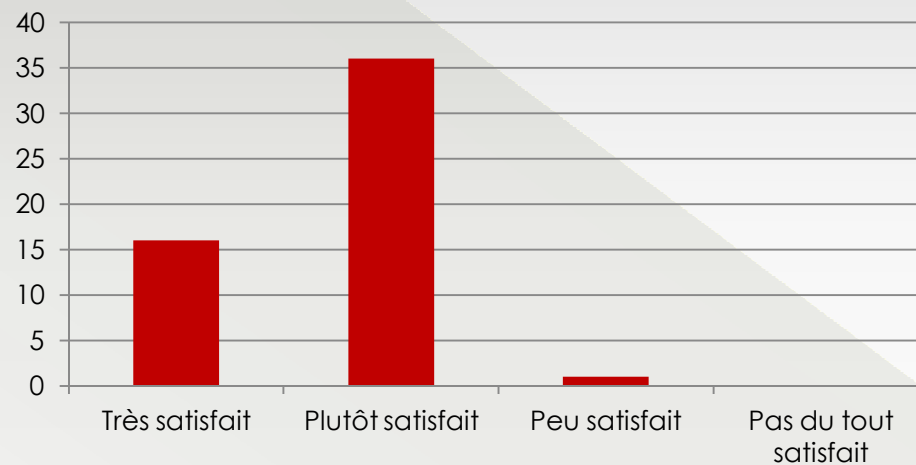




Point sur l'enquête de satisfaction

Utilisation du logiciel VEREMAP :

Globalement, êtes-vous :

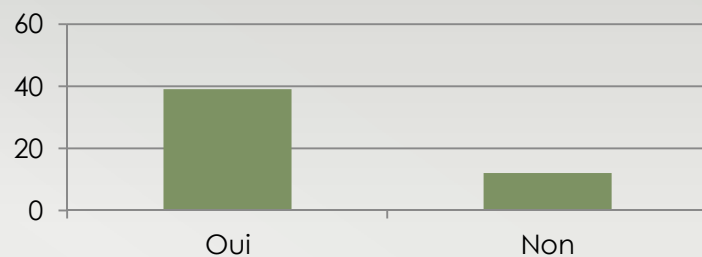




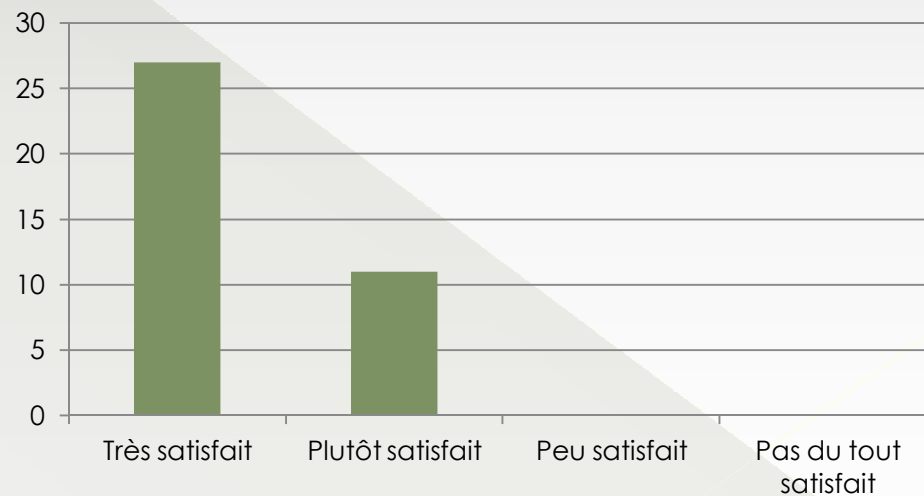
Point sur l'enquête de satisfaction

Services et Assistance du SiiG :

**Avez-vous fait appel
aux services et à
l'assistance du SiiG ?**



Si oui êtes-vous :

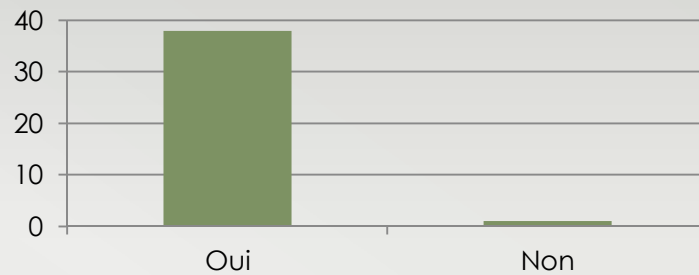




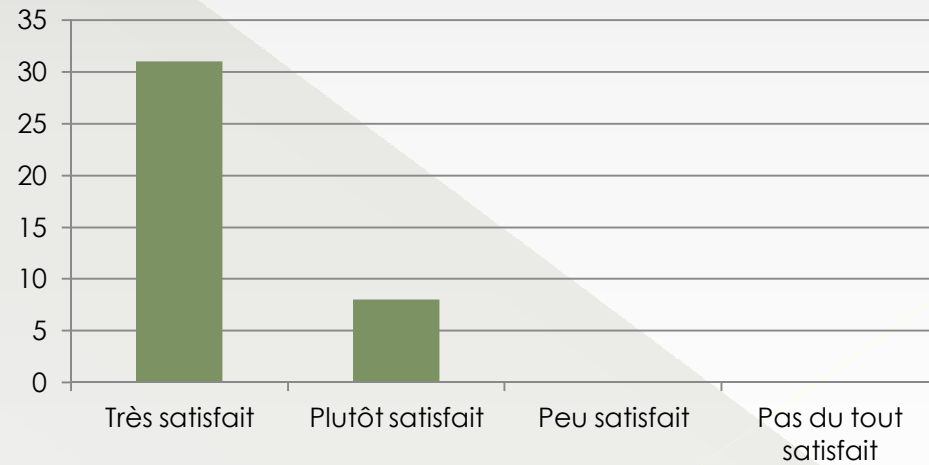
Point sur l'enquête de satisfaction

Services et Assistance du SiiG :

Avez-vous contacté le SiiG pour de simples demandes de renseignements ?



Si oui êtes-vous :

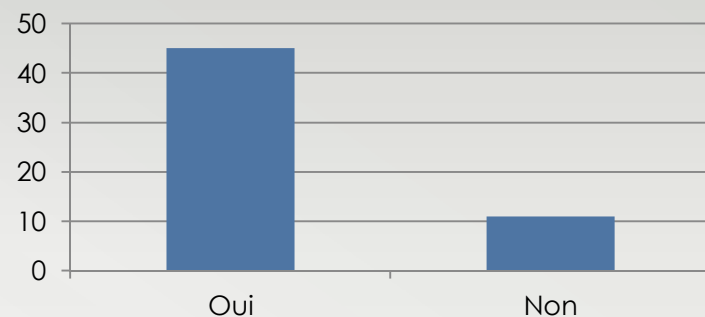




Point sur l'enquête de satisfaction

Formations du SiiG :

Avez-vous suivi une formation dispensée par le SiiG sur VEREMAP ?



Si oui êtes-vous :

